

SỞ NỘI VỤ TỈNH SÓC TRĂNG

CỤC HẢI QUAN TP. CẦN THƠ
CHI CỤC HẢI QUAN SÓC TRĂNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐẾN

Số: 14853

Ngày: 15/12/22

Số: 970/BC-ST

Châu Thành, ngày 13 tháng 12 năm 2022

Chuyên:.....
Số và ký hiệu HS:.....

**BÁO CÁO CÔNG TÁC
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
NĂM 2022**

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 11/12/2022)

Thực hiện Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 28/12/2021 Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022; Kế hoạch số 268/KH-HQCT ngày 16/02/2022 của Cục Hải quan TP. Cần Thơ về Kế hoạch CCHC năm 2022 và Kế hoạch số 167/KH-HQCT ngày 26/01/2022 của Cục Hải quan Cần Thơ về triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Công văn số 104/VP-TH ngày 04/3/2022 của Văn phòng Tổng cục Hải quan về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác CCHC, KSTTHC năm 2022, Chi cục Hải quan Sóc Trăng báo cáo tình hình cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị năm 2022 như sau:

A. CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

I. Tình hình chung

Chi cục Hải quan Sóc Trăng là đơn vị trực thuộc Cục, Chi cục luôn xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm để tập trung thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính tại Chi cục nhằm đóng góp hiệu quả vào công tác cải cách hành chính chung của Cục.

Để triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính tại đơn vị, Chi cục luôn chủ động tuyên truyền và lồng ghép các hoạt động cải cách hành chính vào trong công việc tại Chi cục.

II. Kết quả thực hiện công tác CCHC

1. Cải cách thể chế

Chi cục ban hành 16 Công văn tham gia góp ý các dự thảo văn bản do Tổng cục Hải quan, Cục Hải quan TP. Cần Thơ, Ban Chỉ đạo 389 tỉnh Sóc Trăng, Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng, Trường Khôi thi đua số 11, Công an tỉnh Sóc Trăng. Nội dung tham gia góp ý: Gửi lấy ý kiến doanh nghiệp về phần mềm khai hải quan miễn phí; Tham gia ý kiến dự thảo Thông tư quy định các chỉ tiêu thông tin, mẫu chứng từ để thực hiện thủ tục hải quan đối với hàng hóa XK, NK giao dịch qua thương mại điện tử; Góp ý đối với việc thành lập đoàn kiểm tra liên ngành của Ban Chỉ đạo 389 tỉnh Sóc Trăng; Góp ý dự thảo quyết định danh mục vị trí công tác và thời hạn điều động chuyển đổi vị trí công tác công chức, viên chức; Tham gia ý kiến dự thảo Thông tư thay thế Thông tư số 65/2017/TT-BTC và Thông tư số 09/2019/TT-BTC; Góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai công tác Kiểm soát 2022; Góp ý dự thảo Quy chế phối hợp kiểm soát các hoạt động

hợp pháp liên quan đến ma túy trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và Quyết định thành lập Tổ công tác liên ngành tỉnh; Góp ý dự thảo đề án tuyên truyền CCHC từ nay đến năm 2030; Góp ý kiến dự thảo Quy chế hoạt động và Kế hoạch phát động phong trào thi đua Khổi thi đua số 11 năm 2022; Góp ý dự thảo Nghị định về Biểu thuế ưu đãi đặc biệt của Việt Nam để thực hiện Hiệp định thương mại Việt Nam - Cuba giai đoạn 2022-2027 và dự thảo Nghị định về Biểu thuế nhập khẩu ưu đãi của Việt Nam để thực hiện Hiệp định VCFTA giai đoạn 2022-2027; Góp ý Nghị định về Biểu thuế xuất khẩu ưu đãi, Biểu thuế nhập khẩu ưu đãi đặc biệt của Việt Nam để thực hiện Hiệp định UKVFTA giai đoạn 2022-2027, dự thảo Nghị định về Biểu thuế xuất khẩu ưu đãi, Biểu thuế nhập khẩu ưu đãi đặc biệt của Việt Nam để thực hiện Hiệp định CPTPP giai đoạn 2022-2027, dự thảo Nghị định về Biểu thuế xuất khẩu ưu đãi, Biểu thuế nhập khẩu ưu đãi đặc biệt của Việt Nam để thực hiện Hiệp định EVFTA giai đoạn 2022-2027; Góp ý dự thảo Nghị định về Biểu thuế nhập khẩu ưu đãi đặc biệt của Việt Nam để thực hiện Hiệp định AIFTA giai đoạn 2022-2027, dự thảo Nghị định về Biểu thuế nhập khẩu ưu đãi đặc biệt của Việt Nam để thực hiện Hiệp định AANZFTA giai đoạn 2022-2027, dự thảo Nghị định về Biểu thuế nhập khẩu ưu đãi đặc biệt của Việt Nam để thực hiện Hiệp định AAHKFTA giai đoạn 2022-2027; Góp ý dự thảo quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm, kiến nghị khởi tố; Góp ý kiến về Quy trình, Quy chế phân tích, kiểm định; Tham gia ý kiến Quy chế phối hợp giữa Tổng cục Lâm nghiệp và Tổng cục Hải quan; Góp ý dự thảo Thông tư quy định các chỉ tiêu thông tin để thực hiện TTHQ theo quy định tại Nghị định quy định về quản lý hải quan đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu giao dịch qua TMĐT; Góp ý dự thảo Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách thực hiện công tác CCHC tỉnh Sóc Trăng từ nay đến năm 2030.

- Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn nghiệp vụ tại đơn vị, Chi cục luôn kết hợp rà soát văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến công tác chuyên môn và thường xuyên theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực hải quan tại đơn vị.

- Chi cục triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và đúng quy định các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Chi cục đã tiếp nhận và giải quyết 18 thủ tục hành chính với tổng số 28.544 hồ sơ, các hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết đúng thời hạn quy định.

Chi cục nghiêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính hải quan tại Chi cục theo quyết định số 2770/QĐ-BTC ngày 25/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính. Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2022, Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/11/2022 của Chính phủ; thực hiện công bố công khai Quyết định số 1681/QĐ-BTC ngày 19/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính tại Bảng niêm yết thủ tục hành chính của Chi cục. Thực hiện công văn số 1458/HQCT-VP

ngày 31/8/2022 của Cục Hải quan thành phố Cần Thơ về việc tăng cường tiêu chí thành phần chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính.

Bên cạnh đó, Chi cục đã niêm yết công khai địa chỉ, hộp thư, đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân về thủ tục hành chính. Luôn lắng nghe, chia sẻ, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, luôn tạo thuận lợi cho hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu hàng hóa của doanh nghiệp, đồng thời nâng cao chất lượng công tác quản lý hải quan. Tổng số phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định hành chính: không phát sinh

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

- Chi cục tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1919/QĐ-BTC ngày 06/9/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Cục Hải quan tỉnh, liên tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Quyết định số 4292/QĐ-TCHQ ngày 12/12/2016 của Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Hải quan trực thuộc Cục Hải quan tỉnh, liên tỉnh, thành phố.

- Chi cục thường xuyên nghiên cứu, bố trí, sắp xếp công chức phù hợp với năng lực, sở trường và yêu cầu nhiệm vụ trong từng thời kỳ. Đã ban hành các quyết định số 38/QĐ-ST ngày 16/8/2022 về việc phân công nhiệm vụ công chức, nhân viên hợp đồng lao động, quyết định số 40/QĐ-ST ngày 22/8/2022 về phân công nhiệm vụ trong lãnh đạo Chi cục, quyết định số 45/QĐ-ST ngày 18/10/2022 về việc phân công nhiệm vụ công chức, nhân viên hợp đồng lao động.

4. Cải cách chế độ Công vụ

- Chi cục thường xuyên tăng cường, giám sát nội bộ để kịp thời ngăn chặn xử lý các hành vi tiêu cực của công chức Hải quan khi thi hành công vụ.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 188/QĐ-TCHQ ngày 02/02/2017 của Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan về ban hành Quy chế hoạt động công vụ trong ngành Hải quan, thường xuyên tăng cường, giám sát nội bộ để kịp thời ngăn chặn xử lý các hành vi tiêu cực của công chức Hải quan khi thi hành công vụ.

- Thường xuyên giáo dục tính kỷ cương kỷ luật hành chính cho công chức và tuyên truyền nâng cao ý thức trách nhiệm của công chức trong khi thi hành công vụ.

5. Cải cách tài chính công

Chi cục luôn quán triệt đến công chức, người lao động thực hiện tiết kiệm điện, nước, văn phòng phẩm, giảm thiểu chất thải nhựa....Nâng cao ý thức của công chức về quản lý tài sản công tại Chi cục.

6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, Chính phủ số

Đơn vị luôn kiểm tra và xử lý kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành Hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS; đảm bảo an ninh, an toàn của hệ thống mạng.

Tiếp tục duy trì và đẩy mạnh thực hiện thủ tục hải quan điện tử trên hệ thống VNACCS/VCIS; tăng tỷ lệ luồng xanh, giảm tỷ lệ luồng vàng luồng đỏ, góp phần thông quan hàng hóa nhanh chóng cho doanh nghiệp.

- Kết quả cụ thể:

+ Doanh nghiệp thủ tục hải quan điện tử: 26/26 DN (đạt 100%)

- Tờ khai thực hiện thủ tục hải quan điện tử: 14.610 TK (đạt 100%)

- Phân luồng tờ khai:

Chỉ tiêu	Số tờ khai	Tỷ lệ (%)	Ghi chú
Luồng xanh	13.279	90,89	Miễn kiểm tra thực tế 99,1%
Luồng vàng	1.200	8,21	
Luồng đỏ	131	0,9	Kiểm tra thực tế 0,9%

(Số liệu TCHQ chia sẻ ngày 12/12/2022, số liệu tờ khai từ ngày 15/12/2021 đến ngày 11/12/2022. Ngày lấy số liệu 13/12/2022 thời gian 13h00)

+ Dịch vụ công trực tuyến: Chi cục tiếp tục thực hiện Quyết định 144/QĐ-TCHQ ngày 22/01/2020 của Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan về Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của ngành Hải quan năm 2022. Trong kỳ, có 24 doanh nghiệp tham gia, với tổng số 284 hồ sơ, 04 thủ tục tại Chi cục, các thủ tục phát sinh là: 194 hồ sơ khai bổ sung hồ sơ hải quan, 45 hồ sơ hủy tờ khai hải quan, 44 hồ sơ đề nghị đóng ghép hàng hóa xuất khẩu chung container, 01 hồ sơ phê duyệt đề nghị gia hạn thời gian lưu giữ hàng hóa kinh doanh tạm nhập-tái xuất.

B. BÁO CÁO KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Chi cục đã triển khai thực hiện Kế hoạch số 167/KH-HQCT ngày 26/01/2022 của Cục Hải quan Cần Thơ về triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, đồng thời niêm yết công khai các thủ tục hành chính cấp Chi cục.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Lãnh đạo Chi cục và công chức thường xuyên tiếp công dân hàng ngày, tuần theo lịch. Kết quả không phát sinh.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số thủ tục hành chính đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 28.544 hồ sơ (Đính kèm mẫu PL 3a).

4. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Chi cục đã triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, Thông báo số 373/TB-BTC ngày 05/6/2020 của Bộ tài chính về triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, đạt tỷ lệ 100% về số doanh nghiệp tham gia, tờ khai và kim ngạch xuất nhập khẩu.

5. Nội dung khác

Tiếp tục duy trì Tổ hỗ trợ, xử lý vướng mắc về thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất nhập khẩu. Trong năm, phát sinh 05 lượt giải đáp vướng mắc của doanh nghiệp trực tiếp tại cơ quan Hải quan, 03 lượt bằng văn bản và 05 lượt bằng điện thoại.

Triển khai công văn số 3663/TCHQ-GSQL ngày 06/9/2022 của Tổng cục Hải quan về tổ chức hội nghị đối thoại doanh nghiệp.

Công chức, người lao động tích cực tham gia phong trào thi đua năm 2022 với khẩu hiệu “ Đoàn kết - Kỷ cương - Sáng tạo, quyết tâm thực hiện thành công Hải quan số, Hải quan thông minh ”.

C. Đánh giá, kiến nghị

1. Ưu điểm

Trên cơ sở kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính theo nội dung báo cáo trên, Chi cục đánh giá kết quả đạt được của đơn vị mình như sau: Chi cục thường xuyên chủ động nghiên cứu các văn bản vi phạm pháp luật, các quy định về thủ tục hành chính trong lĩnh vực hải quan để kịp thời phát hiện các vướng mắc, khó khăn để tháo gỡ cho doanh nghiệp. Tổ giải quyết vướng mắc luôn hỗ trợ doanh nghiệp khi có phát sinh vướng mắc.

2. Tồn tại, hạn chế

Trong quá trình thực hiện cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, Chi cục chưa gặp khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền của Chi cục. Những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện nghiệp vụ vượt thẩm quyền Chi cục đều báo cáo cấp trên và đã được chỉ đạo giải quyết kịp thời.

3. Đề xuất, kiến nghị: không

D. Phương hướng nhiệm vụ của giai đoạn tiếp theo

- Tích cực triển khai thực hiện chỉ đạo của Tổng cục Hải quan và Cục Hải quan TP. Cần Thơ về công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2022 và Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/11/2022 của Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 28/12/2021 Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022;

Kế hoạch số 268/KH-HQCT ngày 16/02/2022 của Cục Hải quan TP. Cần Thơ về Kế hoạch CCHC năm 2022 và Kế hoạch số 167/KH-HQCT ngày 26/01/2022 của Cục Hải quan Cần Thơ về triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

- Triển khai Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 02/3/2022 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Sóc Trăng kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội.

- Tiếp tục động viên khuyến khích công chức xây dựng các sáng kiến, giải pháp cải tiến công việc góp phần cải cách thủ tục hành chính cho đơn vị.

Trên đây là báo cáo tình hình cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của Chi cục Hải quan Sóc Trăng.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng;
- Văn phòng;
- Lãnh đạo Chi cục;
- Lưu: VT. EMTQ (02b).



CHI CỤC TRƯỞNG

Phan Xuân Lãm

CỤC HẢI QUAN THÀNH PHỐ CẦN THƠ
CHI CỤC HẢI QUAN SÓC TRĂNG



PHỤ LỤC 3a

KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

(Số liệu từ ngày 15/12/2021 đến 11/12/2022)

(ban hành kèm theo Báo cáo số: 970/BC-ST ngày 13 tháng 12 năm 2022)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

Stt	Lĩnh vực, công việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Kết quả giải quyết									Ghi chú	
		Tổng số hồ sơ nhận	Trong đó, nhận ngày thứ bảy	Tổng số	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
					Trong đó			Tổng số	Trong đó			
					Trả trước thời hạn	Trả đúng đúng hạn	Trả quá thời hạn		Chưa đến thời hạn	Quá thời hạn		
1	2	3	3a	4	5	6	7	8	9	10	11	
Cấp Chi cục Hải quan												
1	Thủ tục hải quan đối với hàng xuất khẩu thương mại B11	2,677		2,677	0	2,677	0	0	0	0	0	
2	Thủ tục hải quan đối với hàng nhập đầu tư, kinh doanh A12, A11	187		187	0	187	0	0	0	0	0	
3	Thủ tục hải quan đối với hàng nhập đầu tư miễn thuế, A12	5		5	0	5	0	0	0	0	0	
4	Thủ tục khai bổ sung hồ sơ hải quan	1,145		1,145	0	1,145	0	0	0	0	0	
5	Thủ tục hủy tờ khai hải quan	45		45	0	45	0	0	0	0	0	
6	Thủ tục nhập khẩu nguyên liệu, vật tư để sản xuất hàng xuất khẩu E31	893		893	0	893	0	0	0	0	0	

7	Thủ tục hải quan xuất khẩu sản phẩm làm từ nguyên liệu nhập khẩu SXKK E62	2,109	2,109	0	2,109	0	0	0	0
8	Thủ tục hoàn thuế theo Thông tư 38	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Thủ tục nhập khẩu nguyên liệu, vật tư để thực hiện hợp đồng gia công cho thương nhân nước ngoài E21	2,831	2,831	0	2,831	0	0	0	0
10	Thủ tục xuất khẩu sản phẩm gia công cho thương nhân nước ngoài E52	5,763	5,763	0	5,763	0	0	0	0
11	Thủ tục xuất trả hàng hóa đối với hàng hóa đã nhập khẩu B13	60	60	0	60	0	0	0	0
12	Thủ tục hải quan đối với hàng hóa đã xuất khẩu nhưng bị trả lại A31	7	7	0	7	0	0	0	0
13	Thủ tục hải quan đối với hàng hóa vận chuyển kết hợp	12,739	12,739		12,739	0	0	0	0
14	Thủ tục hải quan đối với hàng hóa nhập nguyên liệu từ hợp đồng gia công khác chuyển sang E23	17	17		17	0	0	0	0
15	Thủ tục hải quan đối với hàng hóa nhập sản phẩm thuê gia công ở nước ngoài		0		0	0	0	0	0
16	Thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất nguyên liệu từ HĐGC này sang HĐGC khác E54	16	16		16	0	0	0	0
17	Thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất nguyên liệu thuê GC ở nước ngoài					0	0	0	0
18	Thủ tục hải quan đối với hàng hóa chuyển tiêu thụ nội địa A42	3	3		3	0	0	0	0
19	Thủ tục Tạm nhập máy móc, thiết bị phục vụ thực hiện các dự án có thời hạn ...					0	0	0	0
20	Thủ tục tạm nhập hàng miễn thuế G13	14	14		14	0	0	0	0
21	Thủ tục hải quan đối với hàng hóa nhập khẩu loại khác H11, H21	22	22		22	0	0	0	0
22	Thủ tục hải quan đối với hàng hóa tái xuất miễn thuế tạm nhập G23	11	11		11	0	0	0	0
Tổng cộng		28,544	28,544	0	28,544	0	0	0	0